



**GIUNTA REGIONE MARCHE**

Servizio Risorse Umane Organizzative e Strumentali  
P.F. Informatica e Crescita Digitale

REGIONE MARCHE

# **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2020**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

---

Redatto il 06/03/2020

---

# SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2020 .....	1
Sommario .....	2
Premessa .....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione .....	3
Obiettivi di accessibilità .....	7

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Il presente documento considera inoltre le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013 e nel nuovo Piano Triennale 2019-2021 AgID per l'Informatica nella PA, nonché le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2020-2022, approvato con DGRM n. 43 del 27/01/2020 ed integrato con DGRM n. 98 del 03/02/2020.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Regione Marche
<b>Codice IPA</b>	r_marche
<b>Tipologia</b>	Pubbliche amministrazioni
<b>Sede legale</b>	Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona
<b>Regione</b>	Marche
<b>Provincia</b>	AN
<b>Comune</b>	Ancona
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dirigente della PF Informatica e Crescita Digitale, dott.ssa Serenella Carota
<b>URL pubblicazione obiettivi</b>	<a href="http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati">http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati</a>
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	regione.marche.protocollogiunta@emarche.it
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.regione.marche.it">www.regione.marche.it</a>

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il portale istituzionale di Regione Marche, progettato e realizzato nel corso del 2016, è diventato il principale sito Internet ufficiale a presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi regionali gestiti dalla Giunta, caratterizzandosi come lo strumento più acceduto e privilegiato dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Con i recenti piani di comunicazione è stata infatti ribadita la necessità di promuovere la comunicazione istituzionale a fondamentale servizio verso i cittadini ed i territori, anche nell'ottica di supportare le riforme sanitarie ed il rilancio economico, che passa per la gestione dei fondi europei, per il sostegno allo sviluppo delle infrastrutture, per la semplificazione amministrativa e per la valorizzazione del patrimonio turistico e culturale (sfide rese ancora più complesse a seguito dei drammatici terremoti che hanno colpito il centro Italia ed in particolare le Marche, e della recente emergenza sanitaria per l'epidemia da COVID-19).

Il portale istituzionale [www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it), affiancato dai social media più affermati attualmente in uso (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, Telegram), e la Intranet aziendale <https://point.regione.marche.it>, rinnovata dal punto di vista tecnologico, delle funzionalità e dell'usabilità nel maggio 2018, rappresentano due dei principali strumenti di front-end a supporto della comunicazione, e si sono ormai consolidati quali uniche infrastrutture web centralizzate, fruibili anche da dispositivi mobili, tecnologicamente evolute, ed in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA (<https://designers.italia.it/>), omogenee e coerenti dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti, rispettose dei requisiti normativi sull'accessibilità. La stessa idea di accessibilità viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma soprattutto quale principio generale di garanzia all'accesso diffuso e indifferenziato, da parte di tutti, ai contenuti di una comunicazione e di un'informazione istituzionale utile.

Amministrazione Trasparente | Profilo del committente | Segnalazione di semplificazione | Come fare per | Rubrica | URP

**REGIONE MARCHE**

In Primo Piano | Regione Utile | Entra in Regione

COMUNICATI | Addestramento cani per ciechi e altri servizi per animali da compagnia, adozioni presso canili e gattili. Variazione degli orari di apertura degli uffici.

# CORONAVIRUS

#iorestoacasa

**334 63 92 744**  
ATTIVO TUTTI I GIORNI DALLE 8.00 ALLE 20.00

**DEDICATO ESCLUSIVAMENTE ALLE PERSONE SORDE**

**Un operatore (medico) avrà cura di rispondere alle richieste via chat durante le ore del servizio**

Vieni a visitare le Marche | In evidenza | Video

**#destinazionemarche**

Marche Eventi

Cosa

08/05/2020  
13/05/2020

Dove

Categorie

Vai

Focus

Rendiconti Anno le Marche

Wi-Fi MARCHE

RESPONSABILITÀ CIVILE  
OPERAZIONE TRASPARENZA PER IL CITTADINO

Ecco l'iban della fondazione indicata da Guido Bertolaso per realizzare il progetto **progetto 100**

**IMPORTANTE** indicare la causale: EMERGENZA COVID-19 MARCHE

Donazioni Progetto100 iban: IT41D0200805038000105867301 swift: UNCRITM192 cc: Fondazione corpo italiano di soccorso dell'ordine di Malta  
CAUSALE: EMERGENZA COVID-19 MARCHE

CoronaVirus Marche: il manuale del guerriero

Contro il Coronavirus, se siamo bravi guerrieri  
**combattiamo tutti insieme perché...**

**IL VACCINO SIAMO NOI**

#ilvacciniamonoi

Accedi alla pagina dedicata per avere tutte le informazioni sul Coronavirus

**NUOVO CORONAVIRUS**  
Cosa c'è da sapere

#COVID19 #Coronavirus

Tutti i Video

Assesora alle...

LIS - Il preside...

Ordinanza 10/...

Coronavirus: ...

Il portale istituzionale della Giunta regionale risulta strutturato nelle seguenti sezioni:

- “in primo piano” - home page contenitore di notizie aggiornate dal taglio più giornalistico;
- “entra in Regione” - per l’accesso ai contenuti istituzionali e derivanti dall’organizzazione amministrativa;
- “Regione utile” - scheda riassuntiva dei 20 temi di interesse finora individuati, che permette l’accesso ai singoli canali e servizi tematici;
- è infine dotato, ai sensi della normativa vigente e del piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019-2021, delle sezioni “Amministrazione trasparente” e “Profilo del Committente”, consultabili a partire dal menu in alto a destra presente in tutte le pagine.

## FOCUS

Rassegna Stampa

Conferenze ed eventi stampa

## COMUNICATI STAMPA

- 05/05/2020 Riallineamento dei servizi di Tpl in seguito all'inizio della fase 2. Certificazioni firma l'Ordinanza n.29
- 05/05/2020 Addestramento cani per ciechi e altri servizi per animali da compagnia, adozioni presso cani e gatti. Variazione degli orari di apertura degli esercizi commerciali di vicinato
- 05/05/2020 Coronavirus Marche: aggiornamento dati delle ore 18
- 05/05/2020 OPERATORI SOCIO-SANITARI: 15 PROGETTI FORMATIVI PER LA QUALIFICA DEGLI STUDENTI DEL IV E V ANNO
- 05/05/2020 AGGIORNAMENTO DATI CORONAVIRUS
- 05/05/2020 Coronavirus Marche: situazione ore 9
- 03/05/2020 Primi sbarchi dalla Costa Magica: 11 persone rientreranno a casa
- 03/05/2020 CORONAVIRUS MARCHE: aggiornamento Goro dalle ore 12:00

[Visualizza tutti](#)

## FLASH GIUNTA

## Ordine del giorno

- ODG 05\_05\_20.pdf
- ODG 27\_04\_20.pdf
- ODG 20\_04\_20.pdf
- ODG 14\_04\_20.pdf
- ODG 08\_04\_20.pdf
- ODG 30\_03\_20.pdf

## Verbale delle sedute

- VERB 18\_05\_20\_11.pdf
- VERB 17\_05\_20\_11.pdf
- VERB 14\_05\_20\_11.pdf

[ORDINI DEL GIORNO](#)

## IN EVIDENZA

# CORONAVIRUS

MISURE VALIDE DAL 12 MARZO IN TUTTA ITALIA PER CONTENERE L'EPIDEMIA DI COVID-19

## #iorestoacasa

### REGOLE DI COMPORTAMENTO

- EVITA DI USCIRE DI CASA...è la cosa più importante!
- MANTIENI SEMPRE LA DISTANZA DI SICUREZZA DI 1 METRO DALLE ALTRE PERSONE
- EVITA I CONTATTI ANCHE IN CASA SE HAI INFEZIONI RESPIRATORIE con febbre sopra i 37,5°C chiama il medico
- ESCI SOLO SE VERAMENTE NECESSARIO solo per acquisto di alimentari, comprovate esigenze lavorative e condizioni di necessità

BUOL FARE LA SPESA O RECARTI IN FARMACIA

## METEO

Previsioni per il 6/5/2020


[BOLLETTINO METEO](#)

## PRESIDENZA

- ATTI ISPETTIVI
- ORDINE DEL GIORNO

## VIDEO

La intranet Point è strutturata nelle sezioni: Home page, Istituzione, Comunicazione, Organizzazione, Servizi al dipendente.

Regione Marche ha da tempo scelto di tenere separato dal portale web istituzionale il sito tematico dedicato alla promozione turistica del territorio [www.turismo.marche.it](http://www.turismo.marche.it). L'attuale versione del sito web è in fase di revisione e si prevede di pubblicare entro maggio un nuovo portale web dedicato, rinnovato in molti degli aspetti funzionali e grafici, sempre basato sullo stesso CMS DotNetNuke, ma aggiornato alla versione 9 – anche per assicurare un'adeguata protezione in termini di cyber-security.

# OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	<p>Mantenimento degli attuali livelli di accessibilità e responsività del portale istituzionale, basato sul Content Management DotNetNuke versione 9, sia attraverso interventi di formazione continua degli operatori delle redazioni tematiche distribuite e dei funzionari regionali sulla creazione di contenuti accessibili (es. PDF di testo, proprietà ALT del tag &lt;IMG&gt; delle immagini, etc.), sia attraverso i servizi di supporto gestiti centralmente dal web team – PF Informatica e Crescita Digitale.</p> <p>Continuo aggiornamento delle pagine html e aspx esistenti e creazione di nuove sezioni tematiche, su richiesta delle strutture regionali, anche per completare l’inclusione nel portale istituzionale di tutti i contenuti gestiti, metterli in sicurezza e chiudere (salvo diverse disposizioni interne, quali quelle riferite al portale del turismo) i pochi siti regionali rimasti ancora esterni.</p> <p>Con particolare riferimento all’emergenza coronavirus, sin dall’inizio della pandemia, per garantire il diritto all’informazione da parte di tutti gli utenti, e dunque anche delle persone con disabilità sensoriali, sorde e/o cieche, la Regione Marche ha impostato una comunicazione multicanale e multimediale sui temi di particolare importanza: DPCM, Ordinanze significative, regole di comportamento, Faq. La comunicazione audio, fruibile dai non vedenti, viene garantita sia sul sito istituzionale (tramite pagine html accessibili o con l’embedding di contenuti audio/video youtube), sia sui canali social Facebook e soprattutto Youtube (che offre la possibilità di accedere a contenuti sottotitolati). È stata utilizzata una convenzione con l’Ente nazionale Sordi che ha permesso di effettuare traduzioni nella lingua dei sordi, e diffonderle nelle modalità audio-video-traduzione LIS. Tali traduzioni sono state realizzate sui temi di maggiore importanza, come ad esempio: Regole di comportamento per contenere l’epidemia, Limitazioni attività produttive, Progetto 100 (terapia intensiva), Ordinanza 10 del presidente della Regione Marche, Recapiti per denunciare la violenza alle donne, regole di comportamento con gli animali domestici. Inoltre, all’interno del numero verde Coronavirus della Regione Marche, è previsto un canale WhatsApp dedicato esclusivamente alle persone sorde attivo, come il numero verde, dalle 8 alle 20, in cui un operatore medico è a disposizione per rispondere alle richieste via chat. La disponibilità di tale canale è segnalata in home page e nella pagina dedicata al Coronavirus sul sito istituzionale della regione Marche ed è stata comunicata su tutti gli altri canali social. Infine la Regione Marche ha a disposizione, e ha messo gratuitamente a disposizione dei Comuni, un sistema di allerta, che consente di raggiungere tutta la popolazione con messaggi audio ed sms.</p>	31/12/2020
Postazioni di lavoro e rete interna (Intranet)	La nuova piattaforma Intranet regionale Point 3.0, basata sulla tecnologia Microsoft Sharepoint 2016, dispone attualmente di contenuti aggiornati, fruibili anche via Internet e tramite dispositivi mobili.	31/12/2020

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>L'interfaccia del portale Intranet Point utilizza un'impostazione grafica e di accessibilità analoga a quella del sito web istituzionale.</p> <p>Nel corso del 2020 saranno mantenuti continuamente aggiornati ed accessibili i contenuti pubblicati. In particolare, nell'attuale situazione di emergenza epidemiologica, la nuova intranet - accessibile previa autenticazione anche al di fuori della rete regionale e dunque delle abituali sedi di lavoro - si sta rivelando fondamentale nell'ottica di permettere a tutti i dipendenti regionali di accedere ai servizi e ai contenuti anche in regime di smart working/lavoro agile.</p>	
Nuovo Sito promozionale del Turismo	<p>Ai sensi della nuova Direttiva Europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobile, recepita col D.Lgs. 106/2018, che aggiorna e modifica la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" risulta necessario pubblicare la dichiarazione di accessibilità per il nuovo sito web del Turismo, di prossima pubblicazione, elencando anche le parti di contenuto che non potranno essere rese accessibili per il limite dell'onere sproporzionato (a titolo di esempio i contenuti relativi agli itinerari fruibili per mezzo della mappa geografica) e per la necessità di rilasciare il nuovo portale in tempi brevi – anche al fine di limitare gli impatti della crisi del settore turistico a causa dell'emergenza covid-19.</p>	31/12/2020